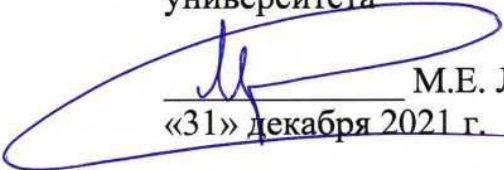


**ПОЛОЖЕНИЕ
БЕЛОРУССКО-РОССИЙСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА**

П БРУ 1.017-2021

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
Белорусско-Российского
университета


М.Е. Лустенков
«31» декабря 2021 г.

Единая система стандартизации Белорусско-Российского университета

**ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

БЕЛОРУССКО-РОССИЙСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



Могилев, 2021

Ключевые слова: оценка качества образования, мониторинг качества образования, самообследование, аудит, система оценки качества образования.

Предисловие

1. РАЗРАБОТАНО центром менеджмента качества образовательной деятельности Белорусско-Российского университета.

2. ИСПОЛНИТЕЛИ:

Машин Ю.В., первый проректор, канд. техн. наук, доц.;

Маковецкая О.А., начальник центра менеджмента качества образовательной деятельности;

Сухоцкий С.А., начальник отдела перспективного развития центра менеджмента качества образовательной деятельности, канд. техн. наук, доц.;

Береснев В.В., начальник организационного отдела центра менеджмента качества образовательной деятельности, канд. техн. наук, доц.

3. УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ ученым советом Белорусско-Российского университета «31» декабря 2021 г., протокол № 5.

4. ВВЕДЕНО впервые.

Настоящее Положение не может быть тиражировано и распространено без разрешения Белорусско-Российского университета

Издано на русском языке

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) устанавливает общие требования к планированию, организации и проведению внутренней оценки качества образования межгосударственного образовательного учреждения высшего образования «Белорусско-Российский университет» (далее – Университет).

1.2. Положение регламентирует назначение, цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования, определяет общие подходы к оценке качества образования Университета, основные направления и содержание работы подразделений Университета ответственных за реализацию внутренней системы оценки качества образования Университета (далее - ВСОКО).

1.3. Положение является составной частью системы менеджмента качества Университета.

1.4. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность обучающихся, всех работников Университета, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе работающих по совместительству и представителей сторонних организаций, задействованных в реализации мероприятий, проводимых в рамках внутренней системы оценки качества образования в Университете.

1.5. Положение является обязательным для применения всеми подразделениями Университета, участвующими в обеспечении образовательной деятельности и реализации основных образовательных программ и образовательных стандартов высшего образования.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

При разработке настоящего Положения использованы следующие нормативные документы:

- Кодекс Республики Беларусь от 13.01.2011 N 243-3;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Закон об образовании);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года N 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 года N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.07.2020 №860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

– Постановление Министерства образования Республики Беларусь от 29.05.2012 N 53 «Об утверждении Правил проведения аттестации студентов, курсантов, слушателей при освоении содержания образовательных программ высшего образования»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.06.2015 № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– Приказ Росособнадзора от 14 августа 2020 года N 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»;

– Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (приложение к письму Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»);

– Устав Университета;

– Локальные нормативные акты «Белорусско-Российского университета».

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Положении применяются термины и определения:

Качество высшего образования - сбалансированное соответствие высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) многообразным потребностям, целям, требованиям, нормам (стандартам);

Оценка качества образования - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия содержания образовательной деятельности, её ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям, ожиданиям работодателей и потребителей образовательных услуг;

Внутренняя независимая оценка качества образования - целостная система диагностических и оценочных процедур, обеспечивающая управление качеством образования в Университете с учетом требований нормативно-правовых документов;

Внутренняя система оценки качества образования - совокупность методов контроля, а также оценки условий и порядка реализации основной профессиональной образовательной программы (далее - образовательная программа), образовательных стандартов, оценки деятельности профессорско-

преподавательского состава, удовлетворенности обучающихся условиями и результатами обучения, включающая в себя учет результатов контроля и оценки в системе показателей соответствия образовательной деятельности Университета требованиям образовательных стандартов, профессиональных стандартов (при наличии) и требованиям рынка труда;

Мониторинг качества образования - целенаправленное систематическое отслеживание состояния и динамики хода, содержания и результатов образовательной деятельности, обеспечивающее объективную оценку уровня качества подготовки обучающихся и принятие своевременных мер, направленных на его повышение;

Нормы качества высшего образования - выявленные, признанные и зафиксированные документально системы требований к качеству высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы), соответствующие потребностям общества и личности в качестве высшего образования определенной структуры и уровня;

Критерии качества высшего образования – признаки степени соответствия качества высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) установленным нормам, требованиям, эталонам, стандартам;

Самоконтроль за обеспечением качества образования – комплексный анализ образовательной деятельности, включающий самопроверку, самооценку образовательной деятельности, осуществляемый учреждением образования (организацией, реализующей образовательные программы послевузовского образования, иной организацией, индивидуальным предпринимателем, которым в соответствии с законодательством предоставлено право осуществлять образовательную деятельность);

Самообследование – систематическое изучение, самооценка и анализ состояния процессов Университета в целях обеспечения доступности и открытости информации о деятельности Университета, повышения эффективности его функционирования, самоорганизации и развития;

Аудит (проверка, контроль) – процесс экспертизы Университета, его подразделений, процессов или отдельных образовательных программ на основе представленных документов и установление соответствия объекта исследования определенным критериям аудита, целям и задачам.

4. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ВНОКО - внутренняя независимая оценка качества образования;

ВСОКО - внутренняя система оценки качества образования;

ГИА - государственная итоговая аттестация;

ГЭК - государственная экзаменационная комиссия;

ЕГЭ – единый государственный экзамен;

НМС – научно-методический совет;

ОВЗ - ограниченные возможности здоровья;

ОП – образовательная программа Республики Беларусь и основная

профессиональная образовательная программа высшего образования;

ОС - образовательный стандарт;

ППС – профессорско-преподавательский состав;

ФОС - фонд оценочных средств;

ЦТ – централизованное тестирование;

ЦМК – центр менеджмента качества образовательной деятельности.

5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1 Целью ВСОКО является повышение эффективности качества образования Университета и образовательного процесса в целом, обеспечение максимального соответствия образовательного процесса требованиям потребителей образовательных услуг.

5.2 Задачи ВСОКО:

- формирование единого понимания проблем качества образования в Университете и подходов к его измерению и оценке;
- упорядочение и систематизация информационных потоков обо всех аспектах образовательной деятельности Университета;
- определение факторов повышения качества образования;
- выявление проблемных зон в образовательной деятельности и принятие управленческих решений по их коррекции;
- поиск резервов повышения качества образования;
- непрерывное совершенствование образовательной деятельности Университета;
- повышение компетентности администрации Университета и ППС по вопросам оценки качества образования.

5.3 Функции ВСОКО:

- организационно-методическое и документальное обеспечение оценочных процедур в Университете;
- мониторинг и оценка качества образовательной деятельности, условий её осуществления, а также результатов образования;
- накопление информационной базы, экспертная оценка и прогноз качества образовательной деятельности и её результатов;
- корректировка образовательной деятельности по результатам данных мониторинга и оценки;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Университете;
- обеспечение внутренних и внешних пользователей информацией о качестве образования в Университете, разработка системы информирования внутренних и внешних пользователей.

5.4 ВСОКО в Университете основывается на следующих принципах:

- прозрачность процедур мониторинга и оценки качества образования;
- валидность и репрезентативность критериев оценки качества образования и диагностических методик;

- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их общественная и личная значимость;
- своевременность, объективность, точность информации, получаемой в процессе мониторинга и оценки качества образования;
- научная обоснованность, полнота, конкретность и реалистичность выводов и рекомендаций;
- профессионализм и компетентность сотрудников и структурных подразделений Университета, осуществляющих оценку качества образования;
- доступность информации о качестве образования в Университете для внутренних и внешних участников образовательного процесса;
- систематичность и непрерывность развития внутренней системы оценки качества образования, повышение потенциала внутренней оценки, самооценки и самообследования.

5.5 Организационная структура внутренней системы оценки качества образования представлена на рисунке 1.



Рисунок 1 - Организационная структура внутренней системы оценки качества образования в Университете

5.6 Структурные подразделения и коллегиальные объединения, ответственные за реализацию ВНОКО:

- совет по качеству Университета;
- центр менеджмента качества образовательной деятельности;
- деканаты;
- НМС Университета;
- НМС факультетов;
- приемная комиссия;
- отдел кадров;
- кафедры.

5.7 Основными методами ВСОКО являются:

- текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся;
- государственная итоговая аттестация выпускников;
- рейтинговая оценка эффективности деятельности ППС;
- применение процедур конкурсного отбора при приеме на работу новых преподавателей, процедуры аттестации при продлении договоров с ППС;
- внутренние аудиты структурных подразделений Университета;
- самообследование Университета, кафедр, факультетов при подготовке к государственной аккредитации, по показателям деятельности Университета;
- анкетирование обучающихся, ППС и сотрудников Университета;
- экспертные опросы;
- сбор мнений представителей работодателей и профессиональных сообществ, участвующих в реализации программ или работе государственных экзаменационных комиссий;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки обучающихся (выпускников);
- мониторинг показателей, лицензионных и аккредитационных требований, требований образовательных стандартов Республики Беларусь, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации;
- анализ количественных данных, связанных с качеством обучения и влияющих на качество образовательного процесса;
- участие в публичных рейтингах деятельности учреждений высшего образования;
- изучение запросов и нужд основных потребителей образовательных программ и др.

5.8 Организационной основой ВСОКО является программа (план мероприятий), в которой определяются направления деятельности, сроки, ответственные исполнители, инструменты оценочной деятельности.

Выбранные формы, направления деятельности, процедуры утверждаются приказом ректора.

Реализация плана ВНОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта оценки качества;
- сбор данных для оценки качества посредством внутренних аудитов,

самообследования, социологических опросов, отзывов работодателей и др.;

- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе оценки качества;

- подготовка информационных и аналитических материалов по итогам оценки качества;

- рассмотрение результатов оценки качества на заседаниях НМС Университета;

- принятие руководством Университета управленческих решений по улучшению качества образования;

- распространение информации о результатах оценки качества образования среди участников образовательного процесса;

- обеспечение доступности и открытости информации о качестве образования в Университете посредством размещения на сайте Университета.

5.9 Обработка, накопление и анализ информации, полученной в ходе внутренней оценки качества образования, проводится сотрудниками Университета в соответствии с их должностными обязанностями.

5.10 Пользователями результатов оценки качества образования являются администрация Университета, кафедры, внутренние и внешние участники образовательного процесса и другие заинтересованные стороны.

5.11 Результаты оценки качества образования в Университете предаются гласности в следующих формах: информирование учредителей Университета, органов управления в сфере образования, администрации и сотрудников Университета, информирование общественности посредством публикаций в средствах массовой информации и официальном сайте Университета.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

6.1 ВНОКО предназначена для получения объективных данных о ходе, содержании и результатах образовательной деятельности, обеспечивающих своевременное внесение корректив в образовательный процесс в целях повышения его эффективности и качества подготовки обучающихся в Университете.

6.2 Основными задачами ВНОКО являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;

- актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Университете;

- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете;

- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Университета, участвующих в реализации образовательных программ;

- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

- усиление взаимодействия Университета с профильными предприятиями и

организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса;

- унификация подходов к независимой оценке качества подготовки обучающихся посредством стандартизации оценочных средств и процедур;

- обеспечение подразделений объективной информацией об уровне подготовки обучающихся для принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образовательных услуг;

- выявление факторов, влияющих на качество образовательных услуг для принятия своевременных мер, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности Университета;

- повышение ответственности руководителей подразделений за качество подготовки обучающихся;

- обеспечение открытости и доступности информации о качестве образовательных услуг и об учебных достижениях обучающихся для внутренних и внешних пользователей.

6.3 При проведении ВНОКО в Университете оценивается уровень выполнения следующих показателей:

- лицензионных требований;

- требований соответствия содержания и качества подготовки ОС, предъявляемых при процедуре государственной и профессионально-общественной аккредитации;

- эффективности деятельности Университета, устанавливаемых Министерством образования Республики Беларусь, Министерством науки и высшего образования Российской Федерации

- дополнительные показатели, устанавливаемые Университетом.

6.4 Основными процессами ВНОКО являются:

- внутренний мониторинг;

- процедура самообследования;

- внутренний аудит.

6.5 Для обеспечения независимой оценки качества образования в Университете на регулярной основе проводятся мониторинговые исследования качества образования, позволяющие получить оценку реального состояния качества образования, обеспечивают прогноз развития системы образования в Университете, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых управленческих решений.

6.6 Основными видами мониторинга в зависимости от объекта исследования являются:

- мониторинг качества подготовки абитуриентов;

- мониторинг качества освоения обучающимися образовательных программ, в том числе мониторинг промежуточной аттестации, мониторинг уровня сформированности компетенций;

- мониторинг качества основных образовательных программ;

- мониторинг кадрового потенциала Университета;

- мониторинг ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- мониторинг деятельности структурных подразделений, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам;
- мониторинг удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;
- мониторинг сайта Университета и др.

6.7 Мониторинг качества подготовки абитуриентов

Мониторинг качества приёма предполагает оценку академической подготовленности абитуриентов, поступивших на образовательные программы в Университет.

Оценка качества приёма осуществляется по следующим критериям:

- средний балл ЦТ или ЕГЭ обучающихся, принятых по результатам ЦТ или ЕГЭ на обучение по очной форме по программам высшего образования I ступени и программам бакалавриата;
- средний балл ЦТ или ЕГЭ обучающихся в Университета, принятых по результатам ЦТ или ЕГЭ на обучение по очной форме по программам высшего образования I ступени и программам бакалавриата, за исключением лиц, поступивших с учетом особых прав и в рамках квоты целевого приема;
- средний балл ЦТ или ЕГЭ обучающихся, принятых по результатам ЦТ или ЕГЭ на обучение по очной форме по программам высшего образования I ступени и программам бакалавриата с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами;
- численность обучающихся, победителей и призеров, участвовавших в международных олимпиадах по общеобразовательным предметам, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам высшего образования I ступени и программам бакалавриата без вступительных испытаний;
- численность обучающихся, победителей и призеров олимпиад школьников, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата без вступительных испытаний;
- численность обучающихся, принятых по результатам целевого приема на первый курс на очную форму обучения по программам высшего образования I ступени и программам бакалавриата;
- средний балл вступительного испытания обучающихся, принятых по результатам вступительного испытания на обучение по очной форме по программам магистратуры и аспирантуры;
- средний балл вступительного испытания обучающихся, принятых по результатам вступительного испытания на обучение по очной форме по программам магистратуры и аспирантуры с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами.

Результаты мониторинга качества приема ежегодно рассматриваются на заседаниях НМС Университета.

6.8 Мониторинг качества освоения обучающимися основных образовательных программ

Мониторинг качества освоения обучающимися основных образовательных

программ осуществляется в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- ГИА (итоговой аттестации) обучающихся.

Порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации определяется локальными нормативными актами Университета.

В ходе проведения независимой оценки качества промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) могут применяться разработанные в Университете оценочные материалы (фонды оценочных средств), также возможно использование оценочных материалов, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными).

Рецензирование и апробацию ФОС рекомендуется проводить с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательных программ, либо ППС других образовательных организаций.

Для обеспечения **независимой оценки качества** подготовки обучающихся в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации Университет может проводить следующие мероприятия:

- осуществление контроля проведения промежуточной аттестации в соответствии с нормативными требованиями с правом присутствия на аттестационных испытаниях ректора Университета, проректоров, начальника ЦМК, начальника УМО, начальника ОО, декана факультета, заведующего кафедрой;
- привлечение по решению руководства Университета к проведению промежуточной аттестации независимых экспертов-экзаменаторов из числа преподавателей других образовательных организаций, других кафедр в соответствии с уровнем квалификации и спецификой предметной области знаний с целью независимой оценки качества подготовки обучающихся;
- присутствие представителей организаций и предприятий, деятельность которых соответствует направленности ОП, на защите курсовых работ и проектов, дипломных работ;
- независимая оценка качества образования через мониторинг результатов интернет-экзаменов («Федеральный Интернет-экзамен в сфере профессионального образования (ФЭПО)», «Федеральный Интернет-экзамен для выпускников бакалавриата (ФИЭБ)» и других).

Перечень конкретных дисциплин (модулей), практик, по которым в текущем учебном году предусматривается, при необходимости, проведение независимой оценки качества, предлагается / согласуется заведующим кафедрой, ответственным за реализацию соответствующей ОП, и утверждается распоряжением ректора.

В рамках проведения всех видов практик, предусмотренных учебным планом, индикаторами оценки качества является наличие долгосрочных договоров с профильными организациями (потенциальными работодателями), а также выполнение программы практики (наличие у обучающегося отчета по практике).

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик Университет может:

- создавать комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;
- проводить процедуры промежуточной аттестации по практикам с открытой защитой отчетов непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;
- осуществлять разработку, рецензирование и апробацию используемых в процессе промежуточной аттестации оценочных материалов с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

Оценка качества подготовки обучающихся в рамках анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, профессиональной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой, спортивной и др.

Оценка качества подготовки обучающихся в рамках ГИА осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами Университета, определяющими порядок проведения ГИА.

Внутренняя **независимая оценка** качества при проведении ГИА обеспечивается за счет привлечения независимых экспертов в работу ГЭК и согласования программы ГИА с работодателями.

6.9 Мониторинг качества реализации основных образовательных программ

Мониторинг качества ОП предполагает проверку соответствия содержания образовательных программ высшего образования требованиям образовательных стандартов, Кодекса Республики Беларусь об образовании, Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и локальным документам об организации учебного процесса в Университете.

Мониторинг качества реализации ОП проводится ежегодно в ходе самообследования, проводимого выпускающими кафедрами, факультетами, структурными подразделениями.

Для объективности показателей самообследования образовательных программ предусмотрены следующие процедуры:

- внутренний аудит образовательных программ, проводимый ЦМК;
- ежегодная самооценка структурным подразделением, за которым закреплена образовательная программа, условий реализации ОП на соответствие требованиям ОС (материально-техническое и учебно-методическое обеспечение ОП, обеспеченность программы бакалавриата/ магистратуры ППС);
- опрос работодателей о качестве подготовки выпускников образовательной

программы и мониторинг востребованности выпускников, проводимый организационным отделом ЦМК;

– анализ востребованности ОП по результатам приёмной кампании (количество поданных заявлений, конкурс, средний балл ЦТ или ЕГЭ абитуриентов, поступающих на данную образовательную программу, количество абитуриентов зачисленных на 1 курс для получения образования за счет Республиканского бюджета, за счет собственных средств).

6.10 Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса

Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса осуществляется в рамках:

– оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса;

– оценки удовлетворенности ППС;

– оценки удовлетворенности работодателей.

В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся.

Анкеты включают разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки (специальностям).

Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

– качество работы педагогических работников;

– содержание учебного процесса;

– организация образовательного процесса;

– качество ресурсного обеспечения учебного процесса;

– психологический климат в коллективе и Университете;

– условия для внеучебной деятельности;

– открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности;

– комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

– доступность услуг для лиц с ОВЗ.

Оценка удовлетворенности ППС проводится ежегодно в виде анонимного анкетирования.

Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

– качество управления деятельностью Университета;

– система оплата труда и нематериального стимулирования;

– организация учебного процесса;

– психологический климат в коллективе;

– условия для дополнительного профессионального образования;

– качество ресурсного обеспечения учебного процесса;

– комфортность условий, в которых осуществляется трудовая деятельность.

Опросы выпускников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц ежегодно проводятся для получения информации об их удовлетворенности качеством образования и в целях совершенствования ОП Университета.

Оценка удовлетворенности выпускников, представителей работодателей и (или) их объединений может осуществляться по следующим критериям:

- качество подготовки специалистов;
- соответствие уровня подготовки требованиям рынка.

В анкетах должна быть предусмотрена возможность внесения предложений по совершенствованию учебного процесса в Университете.

Контроль за организацией и проведением анкетирования возлагается на проректора по учебной работе.

Организация и проведение анкетирования обучающихся и ППС в рамках внутренней оценки, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются отделом перспективного развития.

Организация и проведение анкетирования выпускников, работодателей в рамках внутренней оценки качества, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются организационным отделом ЦМК.

Допускается проведение анкетирования в электронном виде. Для обеспечения объективности оценки в анкетировании может использоваться авторизация респондентов.

По итогам анкетирования ответственными подразделениями готовятся аналитические отчеты, формулируются предложения по корректирующим и предупреждающим действиям.

6.11 Мониторинг условий реализации образовательных программ и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

Мониторинг условий реализации ОП и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности в Университете проводится в рамках самообследования кадрового, материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОП.

Внутренняя независимая оценка качества работы ППС, участвующих в реализации образовательных программ включает в себя:

- проведения открытых занятий и взаимопосещений;
- системный мониторинг уровня квалификации ППС;
- анализ портфолио профессиональных достижений ППС;
- оценку качества работы ППС обучающимися и представителями профильных организаций и предприятий в ходе анкетирования.

Оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОП Университета производится в соответствии с требованиями ОС.

Ресурсное обеспечение ОП также оценивается обучающимися в рамках исследования по оценке удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса.

6.12 Процедура самообследования

Самообследование проводится в соответствии с приказом ректора, в котором определяются состав комиссии, план-график, ответственные лица и сроки проведения самообследования.

В процессе самообследования Университета проводится оценка образовательной деятельности, системы управления Университета, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности Университета, установленных Министерством образования Республики Беларусь и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

Самообследование проводится в следующих случаях:

- ежегодное самообследование Университета в соответствии с приказами Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации» и от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- самообследование Университета при подготовке к государственной аккредитации;

- по решению руководства Университета.

При самообследовании с целью подготовки к государственной аккредитации, проводится анализ по всем представляемым к государственной аккредитации образовательным программам Университета и выявляется соответствие содержания, уровня и качества подготовки по реализуемым направлениям подготовки (специальностям) требованиям соответствующих образовательных стандартов.

Процедура самообследования включает следующие этапы:

- планирование и подготовку процедуры самообследования;
- организация и проведение самообследования;
- обобщение полученных результатов, и на их основе формирование отчета;
- рассмотрение отчета на НМС Университета и утверждение на заседании ученого совета Университета.

Отчеты по результатам самообследования размещаются на официальном сайте Университета.

6.13 Внутренние аудиты

При внутреннем аудите проводится анализ соответствия процесса, объекта запланированным мероприятиям, анализ соответствия нормативным требованиям, определение результативности (эффективности), поиск потенциала улучшения.

Целью внутреннего аудита является обеспечение ректората и деканов, заведующих кафедрами достоверной информацией, позволяющей принимать оптимальные решения, направленные на непрерывное улучшение деятельности всех структурных подразделений, обеспечивающих образовательный процесс в Университете.

Как правило, объектом аудита являются выполнение требований системы менеджмента качества: ведение документации, предусмотренной локальными нормативными правовыми актами, выполнение приказов, распоряжений и указаний руководства, успеваемость по дисциплинам кафедры и в целом по образовательной программе, организация и качество практического обучения, планирование, выполнение и учет учебной и учебно-методической работы и др.

Перечень документов, подлежащих проверке, зависит от цели и задач аудита и включает в себя:

Нормативные правовые акты локального уровня, определяющие особенности деятельности ППС в Университете:

- правила внутреннего распорядка;
- должностные инструкции;
- порядок прохождения конкурсного отбора на должности научно-педагогических работников;
- положение о кафедре/факультете и др.

Документы по планированию деятельности кафедры/факультета:

- план работы кафедры/факультета на учебный год;
- план ППС факультета/кафедры;
- план повышения квалификации и переподготовки ППС кафедры;
- планы учебной нагрузки кафедры/факультета.

Отчеты кафедры/факультета:

- индивидуальные отчеты ППС;
- отчеты о выполнении плана учебной нагрузки кафедрой/факультетом за осенний/весенний семестры и за учебный год;
- отчеты о ППС кафедры/факультета;
- отчеты по практикам;
- протоколы заседаний кафедры/факультета;

Документы по оценке деятельности кафедры:

- отчеты по самообследованию кафедры/факультета;
- данные по оценке удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности Университета;
- отзывы обучающихся о качестве преподавания;
- отзывы работодателей о качестве подготовки выпускников.

Документы по организации учебной и воспитательной деятельности на кафедре/факультете:

- распределение учебной нагрузки по преподавателям;
- расписание занятий;
- журналы учета посещаемости занятий;
- экзаменационные/зачетные ведомости;
- материалы по проведению воспитательной работы кафедры.

Документы по учебно-методической работе кафедры/факультета:

- УМК дисциплин;
- положение о курсовой работе;
- Положение об индивидуальном плане магистранта;
- рабочие программы практик;

- дневники по практике;
- положение о выпускной квалификационной работе;
- программы ГИА и др.

Комиссия при проведении внутреннего аудита руководствуется принципами этичности, беспристрастности, независимости и опоры на факты.

По результатам работы комиссии составляется аналитическая справка и рекомендации по разработке мероприятий, направленных на устранение несоответствий, выявленных в ходе проверки.

Итоги внутренних аудитов рассматриваются на заседаниях кафедр и Совета по качеству Университета с целью принятия руководством Университета управленческих решений, влияющих на качество образования.

7. УЧЕТ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

7.1 По результатам проведения мероприятий в рамках ВНОКО осуществляется анализ собранной информации (отчеты, справки, формы и др.) как на уровне руководства Университета, так и на уровне подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством, включая факультеты и кафедры.

7.2 На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

7.3 Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в Центр менеджмента качества образовательной деятельностью. Свидетельства выполнения данного плана являются критериями ежегодных внутренних аудитов.

7.4 Начальник ЦМК организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

7.5 По итогам исполнения плана мероприятий начальник ЦМК формирует итоговый отчет и предоставляет его руководству Университета.

Результаты ВНОКО, как правило, докладываются на ученом совете Университета.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1 Ответственность за организацию и проведение ВНОКО на уровне Университета несут первый проректор, проректор по учебной работе, начальник ЦМК и руководители подразделений, отвечающих за организацию образовательного процесса и управление его качеством.

8.2 Ответственность за организацию и проведение ВНОКО на уровне учебных структурных подразделений Университета несут деканы, заведующие

кафедрами, руководители образовательных программ.

8.3 Ответственность за качество организации и проведения мониторинга, за несвоевременное и недостоверное предоставление или не предоставление данных несут лица в соответствии с приказами ректора Университета.