

Предисловие

Список сокращений

## **Глава 1. Технологические процессы обслуживания и ремонта в организациях автомобильного транспорта**

Автомобиль как объект труда при обслуживании и ремонте

Типы организаций автомобильного транспорта

Система ТО и ремонта автомобилей

Основные понятия о технологических процессах в ОАТ

Формирование технологических процессов ТО и ремонта в ОАТ

## **Глава 2. Организация технологических процессов ТО и ремонта автомобилей**

Схемы производственных процессов ТО и ремонта в ОАТ

Формы и методы организации процессов ТО и ремонта автомобилей

Организационно-производственные структуры технической службы ОАТ

## **Глава 3. Управление производством ТО и ремонта автомобилей**

Основные задачи инженерно-технической службы ОАТ

Система организации и управления производственными процессами

Планирование процессов ТО и ремонта в ОАТ

Оперативное управление процессами ТО и ремонта автомобилей

Управление процессами ТО и ремонта автомобилей в небольших АТО

## **Глава 4. Информационное обеспечение процессов обслуживания и ремонта автомобилей**

Основные источники и методы получения информации в ОАТ

Документооборот при организации процессов ТО и ремонта автомобилей

Использование информационных технологий при организации и управлении производством ТО и ремонта

## **Глава 5. Персонал инженерно-технической службы**

Характеристика трудовых ресурсов ОАТ

Определение численности персонала инженерно-технической службы

Основные методы управления персоналом

## **Глава 6. Управление качеством, сертификация и лицензирование в организациях автомобильного транспорта**

Управление качеством в организациях автомобильного транспорта

Сертификация процессов ТО и ремонта автомобилей

Лицензирование на автомобильном транспорте

## **Глава 7. Особенности организации ТО и ремонта автомобилей в организациях автомобильного сервиса**

Характеристика производственных процессов в ОАС

Формы и методы организации ТО и ремонта автомобилей в ОАС

Организационно-производственные структуры ОАС

**Глава 8. Анализ технического развития, организации производства и управления процессами ТО и ремонта в ОАТ**

Роль и задачи анализа организации производства и управления в ОАТ

Анализ организации ТО и ремонта автомобилей

Анализ эффективности организации производства и управления

Анализ эффективности использования трудовых ресурсов

**Приложения**

Литература