

Введение

ТЕМА 1. Суть и основные понятия логистики и операционного менеджмента

Суть и необходимость логистики и операционного менеджмента

Краткая история логистики и операционного менеджмента

Этапные технологии: KAIZEN, LEAN, теория ограничений

Голдрата

Основные понятия и определения

Контрольные вопросы и задания

ТЕМА 2. Операционные стратегии, цели и содержание логистики на операционном уровне

Операционная стратегия и ее связь со стратегией компании

Пять целевых характеристик операционного менеджмента

Содержание операционного менеджмента

Цели, задачи, функции, принципы и содержание логистики на операционном уровне

Контрольные вопросы и задания

ТЕМА 3. Цепочки и потоки создания ценностей

Суть и преимущества использования в операционном менеджменте SCM

Потоки и управление ими

Выталкивающий, вытягивающий и БАВ (DBR) методы

Контрольные вопросы и задания

ТЕМА 4. Операции, системы, потоки и процессы

Операции и их иерархия

Системный подход в операционном менеджменте

Ценность и стоимость, ориентация на потребителя

Процессный подход и его экономическая суть

Контрольные вопросы и задания

ТЕМА 5. Экономические основы логистической деятельности в операционном менеджменте

Управленческий учет

Управление издержками в местах их возникновения

Децентрализация бюджетирования

Управление денежным циклом и оборотными ресурсами

Контрольные вопросы и задания

ТЕМА 6. Операции планирования и контроля

Виды планов и факторы, влияющие на их параметры

Источники операционного планирования и его функциональная сущность

Подходы к планированию логистической деятельности

Планирование логистической поддержки при производстве материальных продуктов

Планирование мощностей и сопутствующих ресурсов при производстве материальных продуктов

Планирование, связывающее средний и текущий временные периоды

Организация текущего планирования

Организация планирования деятельности участков и вспомогательных служб

Организация контрольных процессов по обеспечению требуемого качества продукции

Контрольные вопросы и задания

ТЕМА 7. Минимизация издержек в критических точках логистической операционной системы

Выделение критических точек логистической операционной системы

Определение характера причин и факторов, влияющих на величину и состояние издержек

Методы минимизации издержек в критических точках и практика их применения

Контрольные вопросы и задания

ТЕМА 8. Управление логистическими проектами

Подходы к управлению проектам и Сетевые графики

Программные ресурсы для управления проектами

Контрольные вопросы и задания

ТЕМА 9. Операции проектирования и разработки логистических процессов, инфраструктуры, узлов и систем

Системная и операционная база проектирования и разработки

Инструментарий для разработки продукции: СФК, ФСА

Роль САПР и ТРИЗ в процессе разработки.

Основные задачи, решаемые ТРИЗ

Методологии ускоренного и робастного проектирования (метод Тагучи)

Проектирование цепочек поставок и размещения логистических узлов и систем

Проектирование внутренней инфраструктуры предприятия на основе логистических подходов

Проектирование логистических потоков в материальном производстве

Проектирование процессов обслуживания

Использование лидерства

Контрольные вопросы и задания

ТЕМА 10. Управление цепочками поставок в операционном менеджменте

Системы и потоки в цепочках поставок

Анализ и декомпозиция операций в цепочках поставок

Особенности планирования в цепочках поставок

Организация сетей цепочек поставок

Контрольные вопросы и задания

ТЕМА 11. Управление потоками в производстве на операционном уровне

Виды производственных операций

Материальные потоки в производстве и управление ими

Виды процессов в производстве, их структурирование и настройка

Инструментарий KAIZEN и LEAN для логистики на операционном уровне

Инструментарий KAIZEN и LEAN, обеспечивающий эффективную работу оборудования

Контрольные вопросы и задания

ТЕМА 12. Определение параметров сбытовой части цепочек поставок и управление ими

Функциональное наполнение операций, связанных с потребителями

Сбытовая сеть и ее компоненты

Ключевые клиенты и ключевые игроки на рынке

Выбор параметров сети на основе анализа удовлетворенности

Управление производственным планированием и интеграция операций

Контрольные вопросы и задания

ТЕМА 13. Управление закупками и запасами на операционном уровне с ориентацией на ценность потребителя

Ориентация на ценность потребителя в закупках

Операции по закупке, снабжению и управлению поставщиками

Работа с запасами на операционном уровне

Учет рисков на операционном уровне

Аутсорсинг и альянсы

Контрольные вопросы и задания

ТЕМА 14. Управление информационными потоками в цепочках поставок на операционном уровне, их анализ и оптимизация

Виды и назначение информационных потоков

Данные, факты и информация

Информационная пирамида

Системы принятия решений

Подходы к автоматизации управления информационными потоками

Системы автоматизации управления информационными потоками и их постановка

Экономические основы управления информационными потоками

Контрольные вопросы и задания

ТЕМА 15. Роль систем менеджмента качества в логистике на операционном уровне

Роль стандартизации и качества в операционном менеджменте

Стандарты ISO, касающиеся менеджмента качества

Стандарт ISO 9004

О роли сертификации в операционном менеджменте

Контрольные вопросы и задания

ТЕМА 16. Улучшение логистических процессов на операционном уровне

Инновации

Улучшения, не являющиеся инновациями

Система подачи предложений

Контрольные вопросы и задания

Л и т е р а т у р а