

Содержание

Введение

Закон Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц»

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Основные термины, используемые в настоящем Законе, и их определения

Статья 2. Сфера действия настоящего Закона

Статья 3. Право заявителей на обращение

Статья 4. Представительство заявителей при реализации права на обращение

Статья 5. Гарантии прав заявителей

Статья 6. Личный прием

Статья 7. Права заявителей

Статья 8. Обязанности заявителей

Статья 9. Обязанности организаций, индивидуальных предпринимателей

Глава 2. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Статья 10. Порядок подачи обращений и направления их для рассмотрения в соответствии с компетенцией

Статья 11. Сроки подачи обращений

Статья 12. Требования, предъявляемые к обращениям

Статья 13. Прием и регистрация обращений

Статья 14. Рассмотрение обращений по существу

Статья 15. Оставление обращений без рассмотрения по существу

Статья 16. Отзыв обращения

Статья 17. Сроки при рассмотрении обращений

Статья 18. Требования к письменным ответам на письменные обращения

Статья 19. Расходы, связанные с рассмотрением обращений

Статья 20. Обжалование ответов на обращения

Глава 3. ОСОБЕННОСТИ РАССМОТРЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

Статья 21. Рассмотрение повторных обращений

Статья 22. Рассмотрение коллективных обращений

Статья 23. Рассмотрение анонимных обращений

Статья 24. Рассмотрение замечаний и (или) предложений, внесенных в книгу замечаний и предложений

Статья 25. Рассмотрение электронных обращений

Глава 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ПРИ ПОДАЧЕ И РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ.

КОНТРОЛЬ И НАДЗОР ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ПОРЯДКА РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Статья 26. Ответственность за нарушение порядка рассмотрения обращений

Статья 27. Ответственность заявителей за нарушение законодательства при подаче и рассмотрении обращений

Статья 28. Контроль и надзор за соблюдением порядка рассмотрения обращений

Глава 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 29. Признание утратившими силу некоторых законов

Статья 30. Меры по реализации положений настоящего Закона

Статья 31. Вступление в силу настоящего Закона