#### Введение

## Раздел І. ПРЕДМЕТ И ВИДЫ ЭТИКИ

## Глава 1. Предмет и виды этики

Определение предмета этики

Возрастание роли этики в современном мире

Теоретическая, прикладная, профессиональная этика

Диалогичность этики как отражение диалогичности и противоречивости бытия

Прикладная этика

Профессиональная этика

Контрольные вопросы

## Глава 2. Индивидуальная и социальная этика

Индивидуальная этика

Социальная этика

Первичные и вторичные отношения

Этика социальных институтов

Социальный порядок

Структурное зло

Культурный сдвиг постмодерна на Западе

Проблема соотношения индивидуальной и социальной этики

Дилемма заключенного

Контрольные вопросы

#### Глава 3. Глобальная этика

Возникновение глобальной этики и ее предмет

Кризис идентичности и формирование глобальных субъектов

Толерантность как моральная дилемма

Дилемма мультикультурализма

Контрольные вопросы

#### Глава 4. Актуальные проблемы и современные направления этики

Антропологический кризис в контексте экологических проблем

Экологическая этика: основные принципы

Биоэтика

Моральные дилеммы биоэтики

Биоэтика и медицина

Принципы биоэтики

Дискурсивная этика

Понятие идеального коммуникативного сообщества

Нормы аргументированного дискурса

Этические проблемы международного бизнеса

Контрольные вопросы

#### Раздел II. ЭТИКА БИЗНЕСА

## Глава 5. Этика бизнеса. Возникновение, предмет, актуальность

Возникновение этики бизнеса и основные проблемы

Предмет этики бизнеса

Основные уровни ведения бизнеса и соответствующие нормы

Роль бизнеса в истории

Актуальность этики бизнеса

Контрольные вопросы

#### Глава 6. Роль этики в повышении эффективности организации

Организационная культура как фактор повышения эффективности

Этические компоненты организационной культуры.

Уровни организационного порядка

Этические аспекты деятельности менеджера

Возрастающая роль эмоционального интеллекта в современном менеджменте

Контрольные вопросы

## Глава 7. Бизнес-этика в России: проблемы и особенности

Актуальность этики для российской экономики

Критика идеологии либерализма и дикого рынка

Экономическая составляющая национального менталитета

Отношение к богатству

Отношение к труду

Незащищенность собственности

Нравственный долг

Потребность в идеале

Контрольные вопросы

## Глава 8. Моральные дилеммы в этике бизнеса

Рынок и мораль

Конкуренция и сотрудничество

Патернализм и автономия личности

Дилемма «служебного информирования»

Контрольные вопросы

## Раздел III. ПОНЯТИЕ МОРАЛИ И КАТЕГОРИИ ЭТИКИ

## Глава 9. Понятие морали

Определение понятия морали

Право и мораль

Контрольные вопросы

## Глава 10. Категории этики

Нравственные основы цивилизованного бизнеса

Добро и зло

Виды зла

Счастье и благополучие

Долг и ответственность

Честь и достоинство

Смысл жизни

Роль категорий этики в становления самосознания личности

Контрольные вопросы

#### Раздел IV. СОЦИАЛЬНЫЕ ЦЕННОСТИ

#### Глава 11. Социальный капитал

Понятие социального капитала

Страны с высоким уровнем развития социального капитала

Страны с низким уровнем социального капитала

Формирование социального капитала

Проблемы социального капитала в России

Филантропия и благотворительность как способы увеличения социального капитала

Понятие благотворительности

в законодательстве РФ

Благотворительность как способ увеличения социального капитала организации

Контрольные вопросы

## Глава 12. Справедливость

История понятия «справедливость»

Справедливость как неравенство

Справедливость как равенство

Понятие справедливости в России: прошлое и настоящее

Современные теории справедливости: эгалитаристская, меритократическая, либертарианская

Теория справедливости Джона Ролза

Виды несправедливости

Справедливость как честность

Нравственное содержание принципов справедливости Ролза

Контрольные вопросы

#### Глава 13. Социальная ответственность бизнеса

Понятие «социальная ответственность бизнеса»

Международные модели социально ответственного бизнеса

Проблема социальной ответственности бизнеса в современной России

Принципы корпоративной ответственности

Основные подходы к проблеме социально ответственного бизнеса в России

Проблема субъектов социальной ответственности

Основные направления социальных программ

Преимущества социально ответственного бизнеса

Контрольные вопросы

#### Раздел V. НАРУШЕНИЯ ЭТИКИ БИЗНЕСА

## Глава 14. Нарушения этики бизнеса и их социальные последствия

Нарушения этики бизнеса и их социальные последствия

Недобросовестная конкуренция

Коррупция

Мошенничество

Воровство

Оскорбление

Конфликт интересов

Дискриминация

Фаворитизм

Моббинг

Харассмент

Контрольные вопросы

#### Глава 15. Моральный кризис

Моральный кризис и кризис личности

«Смерть субъекта»

Сексуальная революция и кризис семейных ценностей

Культурный сдвиг 1980-х гг. в России

Кризис идентичности

Роль профессиональных сообществ в преодолении кризиса личности

Контрольные вопросы

# Раздел VI. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ЭТИЧЕСКИЕ КОДЕКСЫ Глава 16. Профессиональная этика

Понятие профессионализма и его возрастающая роль в «обществе знания»

Профессиональная идентичность

Принципы профессиональной этики

Конфиденциальность, приватность, лояльность, честность, транспарентность, добросовестность

Этика протестантизма как основа западного предпринимательства

Контрольные вопросы

#### Глава 17. Этические кодексы и их роль в повышении профессионализма

Понятие этического кодекса

История возникновения профессиональных этических кодексов

Специфика этических кодексов

Структура этических кодексов

Миссия и кредо

Развернутый вариант этического кодекса

Процедура принятия кодекса

Роль руководителей компании

Ответственность перед сотрудниками

Основные этапы разработки и внедрения этического кодекса

Значение этического кодекса и его цели

Комплекс-контроль

Принципы международного бизнеса

Контрольные вопросы

## Раздел VII. ПРОБЛЕМЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

## Глава 18. Защита интеллектуальной собственности

Понятие и виды интеллектуальной собственности

Объекты интеллектуальной собственности

Дуализм интеллектуальной собственности

Защита интеллектуальной собственности

История возникновения и формирования права интеллектуальной собственности

Управление интеллектуальной собственностью

Инновационное развитие экономики

Проблемы реализации права творческих людей на вознаграждение

Преступления против интеллектуальной собственности

Коммерческая тайна

Защита деловой информации

Контрольные вопросы

## Глава 19. Раскрытие корпоративной информации

Транспарентность как элемент инвестиционной привлекательности

Основные принципы информационной политики

Уровни раскрытия информации

Недостатки российских сайтов

Информационная прозрачность российских компаний

Контрольные вопросы

## Раздел VIII. ЭТИКА РЕКЛАМЫ

# Глава 20. Этика рекламы

Понятие и функции рекламы

За что мы не любим рекламу?

Позитивная роль рекламы

Основные нарушения этики в рекламной деятельности и их последствия

Неэтичная реклама и социальные санкции

Контрольные вопросы

# Глава 21. Социальная реклама и ее роль в формировании нравственных норм и стереотипов

Понятие социальной рекламы

История возникновения

Цели и задачи социальной рекламы

Этические проблемы

Социальная реклама и политическая реклама

Социальная реклама и коммерческая реклама

Законодательство в области социальной рекламы

Социальная реклама и бизнес

Социальная реклама и некоммерческие организации... Контрольные вопросы

#### Раздел IX. ЭТИКЕТ

## Глава 22. Этикет

Современный этикет

Виды этикета

Этикетные ситуации

Нарушения этикета

Внешний вид и привычки

Представление, знакомство, рукопожатие

Невербальное общение. Жесты и движения

Бизнес-этикет

Деловая беседа

Деловые переговоры

Деловое письмо

Правила делового этикета при отправке факсов

Правила проведения телефонных переговоров

Дресс-код

Международный этикет. Основные правила межкультурного общения

Преимущества поликультурной организации

Контрольные вопросы

Рекомендуемая литература