

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКО-РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Социально-педагогическая и психологическая служба

**Волонтерская деятельность как одно из направлений
воспитательной работы по приобщению студентов
к общечеловеческим ценностям**

(Методические рекомендации по организации
волонтерской деятельности в студенческой среде)

Могилёв 2008

Рекомендовано к опубликованию
Советом по воспитательной работе
Белорусско-Российского университета

Составители: Т.В. Протасова,
Н.Е. Корнеева

В методических рекомендациях раскрывается сущность волонтерской деятельности, а также организация волонтерской работы в студенческой среде Белорусско-Российского университета, предлагаются сценарии благотворительных мероприятий, программы образовательных проектов и др.

Методические рекомендации адресованы организаторам, кураторам волонтерского движения, студенческому активу.

**Волонтерская деятельность как одно из направлений
воспитательной работы по приобщению студентов
к общечеловеческим ценностям**

(Методические рекомендации по организации
волонтерской деятельности в студенческой среде)

Рецензент: и.о. зав. кафедрой гуманитарных дисциплин,
канд. полит. наук Н.В. Скок

Ответственный за выпуск

О.В. Потапкина

Подписано в печать . Формат 60x84/16. Бумага офсетная. Гарнитура Times New Roman. Печать трафаретная. Усл. печ. л. . Уч.-изд. л. . Тираж 50 экз. Заказ №

Издатель и полиграфическое исполнение
Государственное учреждение высшего профессионального образования
«Белорусско-Российский университет»
ЛИ № 02330/375 от 29.06.2004 г.
212005, г. Могилев, пр. Мира, 43

© ГУ ВПО «Белорусско-Российский
университет», 2008

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1 Морально - нравственные основы волонтерской деятельности.....	6
2 Организация волонтерской деятельности в студенческой среде	10
Заключение.....	16
Приложение 1	17
Приложение 2	18
Приложение 3	19
Приложение 4	21
Приложение 5	22
Приложение 6	24
Приложение 7	27
Список литературы.....	28

«Ничего я не могу назвать поистине своим, кроме того, что я сделал своим, употребив с пользой; добрые дела, свершаемые нами, пребудут с нами во веки веков, и лишь такое богатство мы сохраним; а всё прочее принадлежит не нам».

Коньерз Мидлтон

ВВЕДЕНИЕ

В период кардинальных социально-экономических изменений проблемы нравственности имеют решающее значение для формирования общественного сознания. Особую важность приобретает отношение к морально- нравственным ценностям, так как оно будет определять развитие страны на следующем этапе.

Согласно Концепции непрерывного воспитания детей и учащейся молодёжи в Республике Беларусь определены приоритетные задачи воспитательной деятельности в учреждениях образования, где нравственное воспитание, основанное на принципах высоких моральных качеств, приобретает первостепенное значение. Ведь именно нравственное воспитание обеспечивает перевод выработанных в общечеловеческой культуре нравственных ценностей и вытекающих из них принципов поведения в систему внутренних убеждений, знаний, в ценность которых личность глубоко верит, которые чтит и руководствуется ими в своём поведении.

Юношеский возраст – это период осознания и осмысления своих действий, поступков, период формирования личностных понятий, оценки своих действий. Молодые люди стремятся искать отражение морально-нравственных понятий в поступках окружающих, начинают проецировать эти понятия на себя, на собственные действия и поступки, т. е. происходит формирование нравственного сознания личности.

Формируя нравственный потенциал молодого человека, необходимо стремиться к тому, чтобы не только дать представление о высших человеческих ценностях, но и помочь осознать эти ценности и в собственной жизни, пробудить желание жить в соответствии с ними, формировать духовные потребности, обеспечивающие мотивацию деятельности и поступков.

Такой конкретной мотивационно-практической деятельностью для студенческой молодёжи может стать волонтерская работа, в основе которой заложены такие общечеловеческие ценности, как гуманизм, альтруизм, милосердие.

Волонтерская деятельность – это историческая традиция, которая берёт своё начало ещё в древнем Вавилоне. Прошли тысячелетия, но гуманность, благотворительность остаются неотъемлемой частью человечества. На протяжении всей истории благотворительной деятельности выработывались формы, методы, основные направления, которые трансформировались и совершенствовались в соответствии с требованиями времени.

И сегодня волонтерская деятельность получила широкое распространение среди студенческой молодёжи. Студенты вузов с различной специализацией и

уровнем профессиональной подготовки становятся активными участниками благотворительной деятельности, т.к.:

- во-первых, волонтерство – это, прежде всего, способность человека откликаться на чужую боль, стремление бескорыстно помогать нуждающимся людям;

- во-вторых, человек помогает другим людям, пытается вникнуть в их сложности и проблемы и тем самым познаёт себя. В процессе работы волонтер духовно, нравственно растёт и совершенствуется;

- в-третьих, благотворительная деятельность студентов-волонтеров сопряжена с формированием жизненного и профессионального опыта. Молодые люди учатся общению, взаимодействию и сотрудничеству, получают опыт гуманного отношения к людям;

- в-четвёртых, волонтерская деятельность носит творческий и активный характер. Это даёт возможность молодому человеку проявить себя в самостоятельной творческой работе. Именно в ней волонтер проявляет социальную активность, субъектное отношение к жизни общества, вносит вклад в развитие общества, формирует устойчивую гражданскую позицию.

Мы полагаем, что данные методические рекомендации помогут в организации волонтерской деятельности среди студенческой молодёжи, в основе которой главным мотивом станет желание совершать добрые поступки на благо общества.

1 Морально - нравственные основы волонтерской деятельности

Студенчество - наиболее плодотворный период для становления гуманистического мировоззрения личности. Для перевода знаний о гуманистических нормах морали в убеждения необходимо, чтобы они приобрели жизненную актуальность или личностный смысл. Обрести его можно в процессе практической милосердной деятельности и межличностных отношений, которые формируются в ней. Гуманитарные знания переходят в гуманистическое мировоззрение тогда, когда происходит процесс осознания их ценностей и появляется готовность руководствоваться ими в деятельности и поведении, отстаивать их в любых жизненных ситуациях. Объединившись с личным опытом деятельности и общения, они составляют систему принципов жизнедеятельности человека и являются его мировоззрением.

Во все времена находились люди, бескорыстно творящие добро, приходящие на помощь. Сегодня таких людей называют волонтерами. Волонтеры – это люди, добровольно идущие на помощь. Главной целью волонтерской работы является приобщение к общечеловеческим ценностям, духовное самосовершенствование и самореализация личности.

Волонтерская деятельность почётна и привлекательна, т.к. позволяет раскрыть лучшие гражданские и человеческие качества, демонстрирует зрелость личности и приносит реальную пользу обществу.

В психолого-педагогической литературе выделяют основные личностные качества волонтера, необходимые для осуществления успешной волонтерской деятельности. По мнению Е.И. Холостовой, это гуманистическая направленность личности, личная и социальная ответственность, обострённые чувства добра и справедливости, собственного достоинства и уважения, достоинства другого человека, терпимость, вежливость, порядочность, эмпатичность, готовность понять других и прийти к ним на помощь, эмоциональная устойчивость, личная адекватность по самооценке, уровню притязаний и социальной адаптивности.

Исследования, проводимые различными общественными и благотворительными организациями, позволили определить, какими качествами должен обладать современный волонтер: общительность, интеллигентность, бескорытность, сострадание, доброта, образованность, сила воли (Т.Н. Кузьмина, Л.Л. Лазарчук, С.Ю. Слабжанин и др.).

И.И. Калачёва, Л.Н. Никитина, В.Л. Симонович и др. выделяют также:

- умение выслушать человека, расположить к себе, корректность, поддержка, терпение, внимание, сочувствие, сострадание, ответственность и честность;
- признание равной важности личной и коллективной ответственности;
- отсутствие личных пристрастий и оценок, компетентность, пунктуальность, внимательность, опрятность, доброжелательность, тактичность;
- стремление совершенствовать свои знания, умения, навыки;
- не выходить за рамки обязанностей волонтера, не превышать своих полномочий;

- возможность воздерживаться от создания конфликтных ситуаций.

Но главным качеством, которым должен обладать волонтер является альтруизм.

Альтруизм – нравственный принцип, заключающийся в бескорыстном служении людям, в готовности жертвовать своими интересами и личным благом ради блага другого. Данное понятие было введено французским философом О.Кантом, который сформулировал принцип «жить для других», полагая, что на основе этого принципа возможно моральное совершенствование общества, преодоление эгоизма и объединение людей. Альтруизм составляет одно из нормативных оснований гуманизма. Как принцип, влияющий на систему ценностных ориентаций личности, он может стать центральным мотивом поведения человека и критерием нравственной оценки, существенным образом определяя смысл жизни. Именно альтруистическая направленность личности, а также гуманистические убеждения и идеалы являются основным мотивом, который лежит в основе волонтерской деятельности.

Доктор педагогических наук Майк Нафтали, занимающийся проблемами волонтерства, предлагает различать три основных типа оказания помощи: помогающее поведение, про-социальное поведение и альтруизм. **Помогающее поведение** он определяет как поведение, помогающее ближнему в тяжелый момент путём участия в его страданиях и опасностях или путём оказания материальной поддержки, не рассчитывая на оплату и не имея побочных мотивов для данного действия. **Про-социальное поведение** рассматривается как добровольная деятельность на благо ближнего, не имеющая внешних материальных стимулов. Альтруистическое поведение считается высоким уровнем готовности помочь ближнему и определяется как сознательное и целенаправленное поведение, имеющее самостоятельную ценность, с целью сделать добро ближнему, исходящее из веры в мораль и справедливость и не рассчитывающее на внешнее вознаграждение. Исходя из этого, можно объяснить альтруистическое поведение как норму социальной ответственности, которая побуждает человека к оказанию помощи другим людям во всех случаях, когда кто-либо нуждается в ней. Другой социальной нормой, определяющей оказание альтруистической помощи, является норма взаимности. Смысл её состоит в моральном обязательстве человека платить добром за добро.

Таким образом, альтруизм выступает в волонтерстве как принцип жизненной ориентации личности, основанной на заботе о благе другого человека и других людей, который для альтруиста более важен, чем его собственное.

Другим определяющим фактором является гуманистическая направленность личности, которую можно определить как чувство причастности человека к духовной жизни, к бытию других людей.

В тоже время альтруизм составляет одно из нормативных оснований гуманизма, лежащего в основе волонтерской деятельности и признающего человека как высочайшую ценность.

Гуманизм – система воззрений, признающая ценность человека как личность, его право на свободу, счастье, развитие и проявление своих способностей, считающая благо человека критерием оценки социальных институтов.

Гуманистическое мировоззрение неразрывно связано с развитием высокой духовности человека, слагаемыми которой являются доброта, сопереживание, сострадание и забота. Она немыслима без веры в людей, без уважения их прав и достоинства. Из вышесказанного вытекает важное для понимания волонтерского мировоззрения следствие, заключающееся в принципе социальной справедливости, а также в стремлении реализации всех прав человека.

Гуманистическое мировоззрение личности волонтера предполагает формирование у него следующих комплексов нравственных ценностей и идеалов:

- ценностей, определяющих гражданскую позицию молодого человека;
- ценностей, определяющих правовую культуру личности;
- национального самосознания;
- потребности в творческом труде, самоотдаче, социальной активности.

В психолого-педагогической литературе гуманизм рассматривается в практике межличностных отношений как воспитание, культивирование благородных чувств – гуманности, сострадания, чуткости, чувства собственного достоинства, милосердия.

Г.П. Медведева, Н.В. Романчик, М.А. Станциц выделяют следующие существенные характеристики гуманистической личности волонтера: психологическая личностная центрация на интересах человека и группы; совершенствование личности другого человека и своей деятельности; удовлетворение потребности в уважении, благодарности, признании, любви; стремление к реализации мероприятий в красоте, добре, справедливости, совершенстве и т.д.; отношение к людям с позиции милосердия, уважения, сострадания, терпимости, доброжелательности; установка на сотрудничество, диалог, принятие, эмпатическое понимание, открытость во взаимоотношениях, на творение добра.

Добро – морально-этическое понятие, означающее нравственно положительное в мотивах, поведении, отношениях людей, их моральных качествах, а также социальных явлениях. Содержание понятия «добро» всегда соотносится с высшим благом, идеалом, это то, что приближает к идеалу, содействует гуманизации человеческих отношений, позволяет преодолевать разобщенность, отчуждение между людьми. В идеи добра отражается стремление человека к совершенству, устранению тех причин, которые противоречат гуманистической линии развития общества. Добро выступает и как высшая регулятивная идея, оказывая тем самым влияние на ценностные ориентации в поведении личности.

Тесно взаимосвязано с волонтерской деятельностью понятие «милосердие».

Милосердие - деятельное сострадание и конкретно выражаемая доброта по отношению к нуждающимся и обездоленным, или иначе: деятельностная и сострадательная любовь, выражающаяся в готовности помочь нуждающимся.

Анализ научной литературы (Е.А. Башаркина, Н.С. Морова, В.А. Шутова и др.) позволяет говорить о милосердии как о нравственном качестве личности, в основе которого лежат интеллектуально-эмоциональные связи, сочетающие в себе взаимосвязь нравственных представлений, соответствующих чувств, поведения. Критериями проявления милосердия как нравственного качества выступают:

- ориентация на приоритет гуманных взаимоотношений с окружающими и осмысления сущности милосердия как общечеловеческой ценности;
- сформированность представлений о ценности другого человека и знаний о способах проявления милосердия;
- восприимчивость к чувствам других людей, потребность и целенаправленное выражение чувств сострадания, человеколюбие и т.д.;
- бескорыстная забота о людях, умение сопереживать.

Важной характеристикой эмоционального аспекта милосердия является эмпатия.

Эмпатия – особый способ понимания другого человека, заключающийся в сопереживании ему, постижении его эмоционального состояния, проникновении, вчувствовании в переживания другого. Проявлять эмпатию – значит принимать во внимание поведение другого, уметь поставить себя на место другого, взглянуть на вещи с точки зрения другого.

Также с волонтерской деятельностью тесно связано и понятие «**филантропия**» – означает любовь к людям и наполняется смыслом одного человека к другому, уважением, состраданием, помощью в беде, сопричастности к коллективным ценностям.

Здесь же следует упомянуть понятие «**благотворительность**». **Благотворительность** - оказание отдельными лицами или организациями безвозмездной помощи нуждающимся людям и социальным группам населения.

Созвучно благотворительности понятие «**благодетяние**» – общественно-нравственные действия, направленные на творение добра и бескорыстное служение людям.

Таким образом, можно сделать вывод, что нравственное здоровье общества зависит от уровня развития высоких моральных качеств индивидуумов, составляющих это общество. Проведённый нами анализ даёт основание утверждать, что волонтерская деятельность способствует приобщению молодых людей к общечеловеческим ценностям, становлению и реализации их как личностей и помогает понять, что человек - это главная ценность. Следовательно, развитие цивилизованного, гуманного общества невозможно без формирования альтруистического поведения, воспитания милосердия и способности к благотворительности.

2 Организация волонтерской деятельности в студенческой среде

Студенты как наиболее мобильная группа молодёжи активно откликаются на призыв о помощи и готовы к безвозмездной работе. Однако это характерно для определённой части студенчества. Остальная студенческая аудитория довольно инертна и пассивна.

Как организовать волонтерскую деятельность со студентами? Как её можно развивать в рамках вуза? Как активизировать работу студенческой молодёжи? На данные вопросы мы постараемся ответить, рассказав о работе волонтерского клуба «От сердца к сердцу» нашего университета.

Исходя из опыта работы, можно выделить три стадии приобщения студентов к волонтерской деятельности. На первой – студент-волонтер, как правило, испытывает неуверенность, много времени уделяет изучению обстановки, окружения, испытывает повышенную потребность в инструктировании, помощи и поддержке. Пройдя соответствующую адаптацию, волонтер переходит на вторую стадию. На этой стадии студент-волонтер выражает свою точку зрения, проявляет инициативу, у него появляется уверенность в себе и меньшая зависимость от других, стремление работать лучше и осваивать что-то новое, испытывать удовлетворение от работы. На третьей стадии волонтер в своей стихии. Он уже не представляет свою жизнь без волонтерской деятельности: отдаёт больше, чем получает, ведёт менее опытных, становится раскрепощённым, активным в проявлении добровольческих инициатив.

Прежде чем начать привлекать студентов к волонтерской работе руководителю/куратору необходимо разработать положение создаваемого волонтерского клуба, где будут отражены: название клуба, ясно и точно сформулированы цель и задачи данной деятельности, определены основные направления работы, права и обязанности волонтеров.

Так, в нашем университете в 2001 году начал свою работу волонтерский клуб «От сердца к сердцу». Сегодня деятельность клуба строится по принципу самоуправления. Сложилось ядро актива волонтеров, которое играет ведущую роль в деятельности клуба. Практика показывает, что ядро волонтеров притягивает, как магнит, к добровольческой деятельности всё новых и новых помощников, которые бескорыстно помогают нуждающимся людям. Возглавляет волонтерский клуб председатель, который избирается на общем собрании из числа студентов-волонтеров путём голосования сроком на один год. Курирует деятельность студентов-волонтеров и оказывает методическую помощь социально-педагогическая и психологическая служба университета.

Свою деятельность волонтерский клуб строит по следующим направлениям:

1 Просветительское, которое включает:

- "Школу волонтеров", целью которой является обучение студентов-волонтеров навыкам работы с различными категориями социально незащищённых слоёв населения, а также изучение и внедрение опыта работы волонтерских организаций в республике и за рубежом;

- работу волонтеров по методике "Равный обучает равного", целью которой является разработка и реализация проектов/программ в рамках социально-значимых проблем.

2 Благотворительное, которое включает:

- опеку детей-сирот Детского дома №1 г. Могилёва, где волонтеры занимаются организацией детского досуга в подшефных группах, проведением праздничных мероприятий, организацией экскурсий; проведением благотворительных акций/рок-фестивалей; оказанием помощи по уборке и благоустройству территории;

- помощь проживающим в психоневрологическом доме-интернате (д. Салтановка), где студенты-волонтеры помогают в подсобном хозяйстве, благоустраивают территорию, оказывают помощь по уборке сельскохозяйственной продукции; проводят концерты к праздничным датам; благотворительные акции;

- помощь детям-инвалидам Общественного объединения "Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам", где волонтеры организуют досуг детей-инвалидов; проводят благотворительные акции; посещают тяжелобольных детей на дому;

- помощь бывшим сотрудникам университета - ветеранам Великой Отечественной войны и малолетним узникам, где волонтеры проводят праздничные мероприятия; адресные поздравления к праздничным датам; оказывают хозяйственно-бытовую помощь.

3 Сотрудничество с общественными организациями и благотворительными фондами:

- студенческий профсоюзный комитет;

- ПО/РК ОО "БРСМ";

- Белорусское Общество Красного Креста;

- Общественное объединение "Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам";

- Молодёжный центр "Мастерская будущего" филиала белорусского благотворительного фонда "Детям Чернобыля" (см. приложение №1).

После того, как составлено и утверждено положение о волонтерском клубе, можно приступать к поиску и набору студентов-волонтеров, которые хотят заниматься волонтерской деятельностью. При наборе волонтеров следует ориентироваться на их мотивацию к занятию добровольной деятельностью, т.к. студент приходит и остаётся в клубе, только если его потребности совпадают с тем, что волонтерский клуб может ему предложить.

При наборе студентов в волонтерский клуб можно использовать следующие методы привлечения:

- размещение информации о деятельности волонтерского клуба на сайте вашего университета;

- объявления и статьи о волонтерской работе в многотиражной газете вашего университета;

- наглядную агитацию (стенды, плакаты) и распространение брошюр в вашем университете. Этот метод привлечения волонтеров является традицион-

ным. Такой метод действенен, если агитационная продукция интересно оформлена и расположена в людном месте. Текст объявления должен быть составлен так, чтобы привлечь внимание, заинтересовать, чтобы у студентов возникло желание обратиться к вам за более подробной информацией;

- публичные выступления о деятельности волонтерского клуба перед студенческим активом вашего университета. Используя этот метод привлечения студентов-волонтеров, вы достигаете несколько целей: делаете идею волонтерства более популярной и привлекательной, показываете значимость волонтерской работы для блага общества и имеете возможность обратиться к потенциальным волонтерам;

- проведение рекламных акций, которые расскажут о деятельности вашего волонтерского клуба наибольшему количеству студентов. Данный метод очень эффективен, т.к. вы получаете доступ к сотням потенциальных волонтеров.

Следующим этапом успешной волонтерской деятельности является собеседование с потенциальным волонтером. Собеседование помогает определить, подходит ли этот студент для волонтерской работы, а также подобрать ему такое занятие, которое удовлетворит как нужды волонтера, так и волонтерского клуба. Во время собеседования с начинающим волонтером необходимо подчеркнуть личностные качества, которые желательны для добровольцев: ответственность, надёжность, искренность, компетентность, уважительность, гибкость, общительность, щедрость, доброта, уверенность и т.п.

Во время собеседования с волонтером должны быть обсуждены следующие вопросы:

- перечень обязанностей волонтера;
- наличие знаний и навыков для работы с различными социально незащищенными категориями населения;
- основные направления волонтерской работы;
- какую информацию, отчетность и в какие сроки должен будет предоставлять волонтер;
- оговаривается время работы;
- периоды, когда волонтер не сможет заниматься волонтерской деятельностью;
- какая работа представляет наибольший интерес и т.д.

Следующим важным этапом при организации волонтерской деятельности является планирование и ведение документации.

Планирование волонтерской работы – это планирование её стратегии и тактики, постановка целей, задач, разработка перспективного плана с указанием конкретных мероприятий, а также сроков их исполнения и исполнителей. При планировании необходимо учитывать подходящие виды деятельности для волонтеров, определить количество волонтеров для того или иного вида деятельности, определить, какое обучение и поддержка необходима волонтерам, определить ресурсы, необходимые для осуществления планируемой деятельности. Вся планируемая работа должна быть полной смысла, логически восприни-

маться каждым студентом-волонтером, представляться как полезная и необходимая.

Ведение документации – это составная и обязательная часть успешной волонтерской деятельности. Любая деятельность должна документироваться, если вы заинтересованы, чтобы она была результативной, имела продолжение, и о ней было известно не только вам. На основе документально зафиксированных данных можно представить достоверный отчет о деятельности волонтерского клуба, о том, сколько человек получили помощь или сколько часов волонтеры затратили на работу. Ведение документации важно и для студентов-волонтеров. Это показывает, что к их волонтерской деятельности относятся серьезно, интересуются их потребностями. На основании документов студент-волонтер может получить удостоверение волонтера, в качестве поощрения за свою добровольческую работу может быть отмечен благодарственной грамотой, дипломом, памятным подарком, материальным поощрением.

В нашем волонтерском клубе ведётся следующая документация:

- анкета волонтера. Она помогает получить начальную информацию о новом волонтере и заполняется студентом перед собеседованием (см. приложение № 2);

- личная карточка волонтера. Является документом, который позволяет увидеть в динамике работу студента-волонтера и дать оценку его работы. Личная карточка необходима для поддержания связи со студентом-волонтером, оказания поддержки, предоставления обучения, поощрения (см. приложение №3);

- лист учёта времени. В нём отмечаются часы, которые волонтер затрачивает на проведение мероприятий, включая время на обучение и подготовку к мероприятиям. Ведение листа учёта времени даёт возможность собрать и проанализировать информацию о персональном вкладе студента-волонтера в деятельность волонтерского клуба. Лист учёта времени заполняется самим волонтером после каждого мероприятия и сдаётся председателю волонтерского клуба (см. приложение № 4).

Следующим важным этапом при организации волонтерской деятельности является обучение волонтеров. Обучение - это процесс инструктирования по всевозможным, связанным с работой умениями и навыками, которые потребуются волонтерам для осуществления их индивидуальной добровольческой деятельности. Если волонтерская деятельность связана с детьми, инвалидами, то учеба должна строиться таким образом, чтобы волонтер получил необходимый минимум знаний не только о том, что и как придется делать, но и информацию о характерных особенностях проблемы и возможностях снижения её последствий. К проведению таких занятий должны привлекаться профильные специалисты. В курс обучения целесообразно включить не только беседы, но и лекции. Обучение должно строиться таким образом, чтобы волонтерам стало понятно следующее:

- что им следует делать в процессе работы;
- чего им не следует делать;
- как следует поступать в случае непредвиденных обстоятельств и т. д.

При выборе методов обучения предпочтение должно отдаваться тем методам, которые стимулируют активное участие волонтера в обучении, обеспечивают обратную связь и основаны на примерах из практики.

Так, при волонтерском клубе "От сердца к сердцу" работает школа волонтеров, занятия в которой проходят один раз в месяц. На занятиях студенты волонтеры получают информацию о возникновении волонтерства, принципах и целях волонтерской деятельности; даются основы психолого-педагогических знаний по вопросам общения с детьми дошкольного возраста, воспитывающимися в учреждениях закрытого типа, детьми-инвалидами, людьми пожилого возраста. На занятиях используются различные формы обучения: беседы, лекции, семинары-практикумы, тренинги, дискуссии. В зависимости от содержания излагаемого материала для проведения занятий привлекаются: психологи, социальный педагог университета, психотерапевты, сотрудники здравоохранения и др. специалисты.

Следующим необходимым и важным этапом при организации волонтерской деятельности является поощрение активных студентов-волонтеров. Поощрение может выражаться в материальных и моральных стимулах:

-материальные (бесплатное обучение, участие в конференциях, слетах, поездки и встречи волонтеров, сувениры и призы, ценные подарки, премия, нагрудный знак отличия, единовременная денежная помощь, информационные материалы, компенсация расходов, связанных с волонтерской деятельностью, скидки или бесплатное посещение мероприятий и т. п.);

-моральные (благодарность, почетная грамота, благодарственное письмо родителям, участие в республиканских и международных семинарах, симпозиумах по проблемам волонтерства, снятие взыскания, привилегии при заселении в общежитие, занесение на доску почета, статья в печатном издании, на сайте и др.).

Для того чтобы привлечь и удержать студентов-волонтеров, необходимо сделать их деятельность значимой не только для них самих, но и для других людей. Для этого следует формировать имидж добровольцев через СМИ; награждать их за труд; возмещать карманные расходы; стараться сделать их работу приятной, посильной и соответствующей ожиданиям; четко объяснять волонтеру, в чем и насколько его деятельность важна для общества, группы людей или конкретного человека.

В нашем волонтерском клубе система поощрения студентов появилась недавно. Поощрение каждого члена волонтерского клуба зависит от конкретной работы и отработанных им часов в течение учебного года. Самые активные студенты-волонтеры поощряются следующим образом:

- экскурсионными поездками по Республике Беларусь;
- почетными грамотами университета;
- дипломами городской и областной администрации;
- благодарственными листами Белорусского Общества Красного Креста;
- ценными подарками и призами;
- бесплатными поездками за границу по обмену волонтерским опытом.

Также вся деятельность студентов-волонтеров клуба «От сердца к сердцу» освещается в средствах массовой информации: периодических репортажах в городских новостях по телевидению и радио, статьях в городских печатных изданиях, а также многотиражной университетской газете "Параллель".

В заключение важно отметить, что волонтерская деятельность будет эффективна только в том случае, если студенты будут готовы к этой деятельности. А это возможно лишь при правильной и грамотной организации добровольческой деятельности, а также умении заинтересовать и поддерживать желание студентов заниматься волонтерской работой.

Заключение

Важно констатировать тот факт, что в последние годы в нашем обществе стали проявляться несколько другие "жизненные ценности" - эгоизм, потребительство, равнодушие к нуждам других людей. И чтобы победить эти негативные явления, мы должны формировать у молодого поколения твердую убежденность в необходимости строить свою жизнь на гуманистических принципах. Распространенность волонтерства и благотворительности - показатель уровня культуры общества, гражданской позиции его населения. Волонтерство, как милосердие в действии, - есть реальное проявление гуманизма, высших человеческих качеств. Всячески содействовать развитию волонтерского движения, поддерживать добровольческие инициативы, оказывать необходимую помощь – обязанность всех сотрудников, связанных с воспитательным процессом в университете.

Надеемся, что материал, изложенный в данных методических рекомендациях, поможет привлечь к волонтерской деятельности новых помощников, сделать эту работу интересной и привлекательной, помогающей студенческой молодежи в процессе социализации, самореализации и духовного развития.

ВИЗИТНАЯ КАРТОЧКА



**Год рождения:
2001**

**Место рождения:
Белорусско-Российский
университет**

Цель

Целью деятельности клуба волонтеров является приобщение студентов университета к общечеловеческим и национальным моральным ценностям, а также воспитание потребности в нравственном самосовершенствовании.

Задачи:

- формирование активной гражданской позиции, гуманистического мировоззрения у студенческой молодежи;
- воспитание социально значимых качеств личности: самостоятельность, ответственность, трудолюбие, альтруизм, милосердие;
- реализация нравственного потенциала личности в реальных жизненных ситуациях.

Направления работы

Просветительское:

- работа «Школы волонтеров»- обучение студентов-волонтеров навыкам работы с различными категориями социально незащищенных слоев населения, изучение и внедрение опыта работы волонтерских организаций в республике и за рубежом;
- работа по методике «Равный обучает равного»;
- разработка и реализация проектов и программ в рамках социально-значимых проблем, способствующих развитию социальной активности студенческой молодежи.

Благотворительное:

Оказание помощи детям-сиротам Детского дома №1 г.Могилёва; лицам, проживающим в психоневрологическом доме-интернате (д. Салтановка); детям-инвалидам Общественного объединения «Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам»; ветеранам Великой Отечественной войны и малолетним узникам - бывшим сотрудникам университета и др.

Сотрудничество с

общественными организациями, благотворительными фондами, государственными и частными организациями и учреждениями.

Анкета волонтера

Спасибо за интерес и желание стать волонтером клуба «От сердца к сердцу» Белорусско-Российского университета. Заполните анкету так полно, насколько это возможно.

1. Дата заполнения _____
2. Ф.И.О. _____ Год рождения _____
3. Факультет _____ Группа _____ Курс _____
4. Что Вы знаете о деятельности волонтеров? _____

5. Из каких источников Вам стало известно о работе волонтеров? _____
6. Что привлекает Вас в волонтерской работе? _____

7. Что Вы надеетесь получить от волонтерской работы? _____

8. Имеете ли Вы опыт работы волонтером, если да, то какой? _____

9. Имеете ли Вы опыт публичных выступлений? _____

10. Имеете ли вы опыт проведения тренингов/семинаров, если да, то каких? _____

11. Каким категориям людей Вы хотели бы оказывать помощь? _____

12. Какая работа представляет наибольший интерес? _____

13. В какие периоды Вы не сможете заниматься волонтерской деятельностью? _____

14. Когда Вы готовы приступить к волонтерской работе? _____

Обучение

Тема занятия/тренинга	Кол-во часов	Дата	Цель занятия/тренинга

Работа в образовательных проектах

Название проекта / программы	Должность, описание проекта	Сроки реализации проекта / программы	Общее время	Оценка руководителя	Руководитель

Поощрения

Категория/название поощрения	Дата	Выдача диплома/письма, ценного подарка

Участие в других видах волонтерской деятельности

Наименование деятельности	Начало и окончание деятельности	Отзыв члена волонтерской программы

**Лист учёта времени работы студента-волонтёра
клуба «От сердца к сердцу»
Белорусско-Российского университета**

Пожалуйста, заполняйте эту простую форму регулярно (после каждого мероприятия) и сдавайте ежемесячно руководителю клуба.

Фамилия _____ **Имя** _____ **Отчество** _____

Период времени: _____

Дата	Название мероприятия	Место	Количество часов	
			Мероприятие	Обучение
Итого:				
Итого:				

Подпись волонтёра: _____

Дата _____

Подпись руководителя _____

Дата _____

**Сценарий концертной программы
для жителей психоневрологического дома-интерната (д. Салтановка)**

Вед.1. Добрый вечер, дорогие друзья! Мы рады приветствовать вас в этом уютном зале. Сегодня студенты-волонтеры клуба «От сердца к сердцу» Белорусско-Российского университета подготовили для вас концертную программу «Слова, идущие от сердца».

Вед. 2. Есть слова, идущие от сердца, зовущие поддержку оказать,
И независимо от нации и веры любому руку помощи подать!
О них мы помнить все должны, мы все, земляне, меж собой
равны!
Одна лишь сила в этом мире правит, и эта сила-сила доброты!
(музыкальный номер)

Вед.1. Мы пришли, чтоб подарить вам своё тепло и доброту,
Мы те, кто хочет полюбить вас, открыть вам радость и мечту!
(музыкальный номер)

Вед.2. А сейчас давайте поговорим о счастье. Есть такая притча: «Слепил Бог из глины человека, и остался у него небольшой кусочек глины. «Что тебе еще слепить, человек?» - спросил Бог. Человек подумал : вроде бы все есть – голова на месте, руки есть, ноги есть, - и сказал: «Слепи мне Счастье». Но Бог не знал, что такое Счастье. Он отдал глину человеку и сказал: «Слепи сам своё Счастье!» Каждый из нас лепит своё Счастье самостоятельно. Для кого-то Счастье - это работа, для кого-то – дом, семья. Кто-то находит Счастье в деньгах, а кто-то - в любви.

Именно в любви и нашла своё счастье наша следующая исполнительница.

(музыкальный номер)

Вед.1. Куда не посмотри – свои проблемы.
Бранимся мы, события торопя.
Напрасно, друг. Жизнь – это теорема,
Где каждый должен доказать себя.

И свою жизненную теорему вам сейчас докажут наши следующие исполнители.

(музыкальный номер)

Вед.2. Спасибо за ваши бурные овации, но наш концерт в полном разгаре. И сейчас на эту сцену выйдут ребята, которые станцуют для вас современный танец.

(танцевальная композиция)

Вед.1. Листва утратила свои яркие краски, трава пожухла, небо стало серым, а лужи по утрам покрываются тоненькой корочкой льда. Холодно... Но у нас с вами есть прекрасный повод для хорошего настроения.

(музыкальный номер)

Вед.2. Бескорыстие – это естественный порыв души и сердца протянуть руку тому, кому ты нужен. Подарить улыбку, искренние слова, теплоту

души, поддержать словом и делом. И для вас наш следующий музыкальный подарок.

Вед.1. Как часто вижу я сон, мой удивительный сон, в котором осень нам танцует вальс-бостон. Там листья падают вниз, пластинки крутится диск, не уходи побудь со мной - ты мой каприз... А сейчас для вас танец "Вальс".

Вед.2. Мир – это зеркало, которое возвращает каждому его собственное изображение. Нахмуришься – и оно кисло взглянет, ударишь – и тебя ударят; улыбнешься ему – и оно станет твоим добрым товарищем.

Вед.1. Так давайте же будем улыбаться Миру, а Мир улыбнется нам! Давайте будем доброжелательней друг к другу. Это выгодное вложение душевного «капитала».

Вед.2. Здоровья вам и долголетия!

Вед.1. Наш концерт подошел к концу. Спасибо за внимание.

Вместе. До новых встреч.

**Сценарий спортивного праздника
для детей Детского дома №1 г. Могилева
«Быстрее, выше, сильнее»**

Зал украшен шарами.

На шторах висит *надпись «Быстрее, выше, сильнее»*.

Вед.1. Здравствуйте, дорогие друзья. Мы рады приветствовать вас на нашем спортивном празднике «Быстрее, выше, сильнее».

Вед.2. На спортивную площадку приглашаем, дети, вас. Праздник спорта и здоровья начинаем мы сейчас.

Вед.1. Начинаем наш праздник приветствием команд друг друга. Каждая команда называет себя и произносит приветствие соперникам.

(приветствие команд)

Вед.2. Делу время, час забаве. Команда первая направо, тут вторая становись, состязанья начались.

Вед.1. А теперь наш первый конкурс. Друг весёлый, мячик мой, он всегда, везде со мной. Раз, два, три, четыре, пять, выходи быстрее играть!

Эстафета с мячом (передача).

Объяснение. Команды становятся друг напротив друга. Первые игроки берут по одному мячу. Под музыку мяч передаётся поднятыми вверх руками через голову следующему участнику. Эстафета заканчивается, когда впереди становится участник, начавший игру. Выигрывает та команда, которая финишировала первой.

Вед.2. И так мы начинаем.

(После окончания эстафеты ведущий объявляет команду победительницу)

«Кенгуру» (Прыжки с мячом).

Объяснение. Зажав мяч между ног, прыгать до флажка (кегли), вернуться и передать мяч следующему. Выигрывает та команда, которая закончит эстафету первой.

Вед.1. Начинаем. На старт! Внимание! Марш!

(После окончания эстафеты объявляется команда победительница)

«Переправа» (Эстафета с обручами).

Объяснение. Каждой команде дается по обручу. Первый участник становится в обруч, оббегает флажок (кегли), возвращается к команде, берет к себе в обруч второго участника. Вместе они добегают до флажка, где первый остается, а второй возвращается к команде за третьим и т.д. Пока вся команда не окажется на другом «берегу».

Вед.2. Итак, на старт, внимание, марш.

(После окончания эстафеты объявляется команда победительница)

Вед.1. А сейчас мы немного отдохнем и по отгадываем загадки, которые помогут вам вспомнить спортивный инвентарь, а также понятия слов связанные со спортом. В этом конкурсе победит та команда, которая даст наибольшее правильное количество ответов.

Загадки.

Команда №1

1. Просыпаюсь утром рано
Вместе с солнышком румяным,
Заправляю сам кровать,
Быстро делаю...
(зарядку)

2. Когда весна берет свое
И ручейки бегут, звеня,
Я прыгаю через нее,
А она - через меня.
(Скакалка)

3. Этот конь не ест овса,
Вместо ног - два колеса.
Сядь верхом, езжай на нем,
Только лучше правь рулем.
(Велосипед)

4. Когда с тобою этот друг,
Ты можешь без дорог
Шагать на север и на юг,
На запад, на восток.
(Компас)

(После окончания конкурса объявляется команда победительница)

Команда №2

1. Не обижен, а надут,
Его по полю ведут.
А ударят - нипочем
Не угнаться за...
(мячом)

2. – Не пойму, ребята, кто вы?
Птицеловы, рыболовы?
Что за невод во дворе?
- Не мешал бы ты игре.
Ты бы лучше отошел,
Мы играем в...
(Волейбол)

3. Сижу верхом не на коне,
А у туриста на спине.
(Рюкзак)

4. На квадратиках доски
Короли свели полки.
Нет для боя у полков
Ни патронов, ни штыков.
(Шахматы)

Вед.2. Чтобы нам выполнить следующее задание вам нужно будет отгадать загадку, которая подскажет, как называется следующая эстафета.

Лежит веревка-
Шипит плутовка.
Брать ее опасно-
Укусит. Ясно? (Змея)

«Эстафета-змея»

Объяснение. Дети встают друг за другом, держат за плечи впереди стоящего. Впереди расставляются кегли. Каждая команда должна оббежать все кегли не расцепляясь. Чья команда быстрее, та и победила.

Вед.1. На старт! Внимание! Марш!
(После окончания эстафеты объявляется команда победительница)

Вед.2. Следующий конкурс у нас шуточный.

Скачет зверушка –
 Не рот, а ловушка.
 Попадут в ловушку
 И комар, и мушка. (*Лягушка*)

« Конкурс лягушки»

Объяснение. Каждый игрок команды передвигается «по-лягушачьи», присев на корточки, руками отталкиваясь от пола. При каждом прыжке нужно квакать. Чья команда быстрее, та и победила.

Вед.1. На старт! Внимание! Марш!
 (После окончания эстафеты объявляется команда победительница)

Вед.2. Вот и закончилась наша спартакиада. Самой быстрой, ловкой оказалась команда (название) она и стала победительницей сегодняшнего спортивного праздника, но запомните ребята: главное не победа, а участие.

Отдохнули мы на славу,
 Победили вы по праву.
 Похвал достойны и награды,
 Мы их вручить вам рады.

(Идет награждение команд)

Вед.1. Всем спасибо за вниманье,
 За задор и звонкий смех,
 Говорим всем, до свиданья!
 До счастливых, новых встреч!

Проект «Предотвратим торговлю людьми вместе»

(проект выполняется с 2007 года
при поддержке Могилевской областной организации БОКК)

Цель проекта:

Дать знания молодежи в области норм гуманитарного права и юриспруденции, а также мер безопасного пребывания за границей и трудоустройства на работу, помочь осознать трудности и дилеммы, с которыми сталкиваются люди, попавшие в рабство.

Общее число студентов-волонтеров, участвующих в проектной деятельности – 15.

Подготовительная работа:

- обучающий тренинг по проблеме торговли людьми для проведения занятий в молодежной аудитории по методике «Равный обучает равного»;
- разработка семинара-практикума «Предотвратим торговлю людьми вместе»;
- изготовление наглядных пособий и раздаточных материалов.

Описание деятельности:

Регулярные семинары-практикумы с учащейся и студенческой молодежью г. Могилева.

Рефлексия:

- регулярное заполнение листа учёта времени работы студента-волонтера;
- проведение итоговых конференций.

Признание:

- поощрение студентов-волонтеров при подведении итогов;
- благодарственные письма;
- статьи в средствах массовой информации, теле- и радиорепортажи.

Список литературы

1. Аладьин А.А. Словарь социального педагога и социального работника/ А.А. Аладьин. – Минск: Беларуская энцыклапедыя, 2001.
2. Организационно-педагогические и идеологические основы работы с молодёжью в высшей школе. – Минск: РИВШ, 2006.
3. Программа воспитания детей и учащейся молодёжи в Республике Беларусь// Проблемы выхавання. – 2001.- №4.
4. Концепция непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи в Республике Беларусь// Праблемы выхавання. – 2007. - №2.
5. Косточкина О.В. Этические основы волонтерской деятельности// Проблемы выхавання. – 2006.- №3.
6. Алтынцева Е. Н. Волонтерская деятельность: самоопределения воспитанников детских интернатных учреждений// Праблемы выхавання. – 2006.- №3.
7. Никончук А. С. Волонтерство в контексте социально-педагогической работы// Сацыяльна-педагагічная работа. - 2006. - №11.
8. Малкина М. Н. Милосердная деятельность старшеклассников// Праблемы выхавання. – 2003. - №3.
9. Бернович Е. В. Становление нравственных понятий и поступков в процессе самовоспитания учащихся// Сацыяльна-педагагічная работа. – 2008. - №2.