

**Орган по сертификации систем менеджмента качества
Белорусско-Российского университета**

**Руководителю органа по
сертификации систем менеджмента
качества
Белорусско-Российского
университета
Леоненко О.В.**

Тел/факс: +375 222 25 84 36

**ЗАЯВКА
на проведение работ по сертификации системы управления***

1 _____
наименование организации (полное и сокращенное)

юридический адрес _____
местонахождение юридического лица _____
банковские реквизиты _____
(расчетный счет, банк, код банка)

адрес банка _____ УНП _____ ОКПО _____
телефон _____, факс _____, электронный адрес _____,
в лице _____,
должность, фамилия, инициалы руководителя организации-заявителя

заявляю, что в организации внедрена _____,
наименование системы управления

соответствующая требованиям _____
обозначение и наименование ТНПА на систему управления

с допустимыми исключениями _____.

Прошу провести сертификацию системы управления и при положительных результатах сертификации выдать сертификат соответствия.

2 Данные о системе управления и о производстве продукции (работ/услуг).

2.1 Год внедрения системы управления, соответствующей _____
обозначение и наименование ТНПА

_____ на систему управления

2.2 Область применения системы управления _____.

2.3 Обозначение ТНПА, по которым выпускается продукция (работа/услуга) _____.

2.4 Наличие филиалов, площадок _____.

2.5 Количество рабочих смен _____.

2.6 Количество работников организации, задействованных в системе управления _____ чел.

2.7 Количество производственного персонала с неполной занятостью и (или) привлекаемого по договору _____.

2.8 Перечень процессов СМК, переданных сторонней организации (процессы аутсорсинга) _____.

2.9 Существенные изменения в организационной структуре организации-заявителя, документации СМК, влияющие на целостность СМК (при повторной сертификации) _____.

2.10 Объем изготовления продукции (выполнения работ/оказания услуг) _____.

2.11 Номер и год регистрации сертификата соответствия на систему управления и наименование органа по сертификации (заполняется, если организация-заявитель имела ранее сертификат соответствия на систему управления)

2.12 Представитель _____ руководства _____ по _____ системе управления _____.
телефон _____.

**Орган по сертификации систем менеджмента качества
Белорусско-Российского университета**

3 Организация обязуется:

- обеспечить условия для проведения сертификации (предоставление документации, доступ ко всем подразделениям, ознакомление с документами и записями);
- выполнять правила и процедуры проведения сертификации;
- обеспечивать соответствие сертифицированной системы управления требованиям ТИПА, указанного в сертификате соответствия;
- оплачивать все расходы по проведению сертификации системы управления независимо от результатов.

4 Контактное лицо _____, тел. _____

Приложения:

1 Перечень ТИПА на продукцию (работу/услугу).

2 Руководство по качеству. Обязательные процедуры СМК, документы, описывающие процессы (электронные варианты).

3 Ключевые показатели и тенденции функционирования организации-заявителя за предыдущие 12 месяцев (либо отчеты по процессам, либо отчет об анализе СМК со стороны руководства и т.д.).

4 Информация о качестве продукции (работ/услуг) за последний календарный год, в том числе:

- данные о рекламациях и жалобах;
- данные о количестве продукции (партий продукции), принятой с первого предъявления, о ее сортности *;
- классификаторы дефектов, которые должны содержать номенклатуру дефектов и их классификационные признаки (критерии разделения дефектов по видам) *;
- перечень дефектов (с указанием каждого вида дефектов, даты обнаружения и общего количества), выявленных при обработке информации о гарантийном ремонте и анализе рекламаций организацией *;
- показатели качества выпускаемой продукции (коэффициент дефектности, уровень гарантийных ремонтов, уровень предторгового обслуживания и т. д.) *.

5 Сведения о проверках надзорных (контролирующих) органов, затрагивающих область применения СМК.

6 Анкета-вопросник для проведения самооценки.

* - не относится к услугам и работам.

Руководитель организации

Главный бухгалтер

М.П.