

# **ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ**

## **по предмету: ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА**

### **ТЕМА 1. РАЗВИТИЕ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ МЕНЕДЖМЕНТА**

- 1.1 Основные этапы развития менеджмента. Развитие менеджмента как науки.
- 1.2 Школа научного управления (Ф. Тейлор, Г. Ганнт, Л. и Ф. Гилберт, Г. Эмерсон).
- 1.3 Классическая школа управления (А. Файоль, Л. Урвик).
- 1.4 Школа человеческих отношений (Э. Мэйо, М. Фоллетт).
- 1.5 Количественная школа управления.
- 1.6 Процессный, системный и ситуационный подходы к менеджменту, их особенности.

### **ТЕМА 2. ФУНКЦИИ И ПРИНЦИПЫ МЕНЕДЖМЕНТА. УРОВНИ УПРАВЛЕНИЯ,**

- 2.1 Классификация функций менеджмента.
- 2.2 Общие функции: планирование, организация деятельности, работа с кадрами (мотивация), контроль. Их сущность и взаимосвязь.
- 2.3 Особенности специальных функций управления организацией (предприятием).
- 2.4 Принципы менеджмента: характеристика, место в системе основных понятий менеджмента.
- 2.5 Уровни управления: низший, средний, высший.

### **ТЕМА 3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ (ПРЕДПРИЯТИЕМ).**

- 3.1. Сущность понятий «структура управления» и «организационная структура управления». Общие принципы построения организационных структур. Виды организационных структур управления.
- 3.2 Типы иерархических структур управления и особенности построения.
- 3.3 Типы адаптивных структур управления, причины и их появления, область применения, преимущества и недостатки.

### **ТЕМА 4. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ**

- 4.1 Классификация методов управления.
- 4.2 Административные методы, их сущность, преимущества и недостатки.
- 4.3 Содержание и значение экономических методов менеджмента.
- 4.4 Особенности социально-психологических методов менеджмента.

### **ТЕМА 5. ЦЕЛИ ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ СТРАТЕГИИ**

- 5.1 Понятие «цели организации», «дерево целей». Требования, предъявляемые к целям организации.
- 5.2 Система целей организации. Управление по целям. Декларирование целей.
- 5.3 Управленческая стратегия и ее элементы. Основные виды управленческих стратегий. Стадии формирования стратегий управления.

### **ТЕМА 6. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ**

- 6.1 Сущность понятия «персонал», «кадры». Структура кадров, ее разновидности.
- 6.2 Функции кадровой службы.
- 6.3 Набор и отбор персонала, оценка его работы.

### **ТЕМА 7. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ТРУДА**

- 7.1 Функции и задачи менеджера. Требования к менеджеру.
- 7.2 Планирование личного труда руководителя.
- 7.3 Сущность и необходимость делегирования полномочий.
- 7.4 Проведение бесед, собраний, совещаний, прием посетителей.

### **ТЕМА 8. ЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕНЕДЖМЕНТА**

- 8.1 Эффективность деятельности коллектива.  
8.2 Эффективность труда управленческих работников: этапы и показатели оценки.  
8.3 Зависимость эффективности менеджмента от результатов деятельности организации.

## ЛИТЕРАТУРА

- 1 Кабушкин, Н. И. Основы менеджмента: учеб. пособие / Н. И. Кабушкин. – 7-е изд, стереотип. – Минск: Новое знание, 2004. – 336 с.
- 2 Кравченко, А. И. История менеджмента: учеб. пособие / А. И. Кравченко. – 6-е изд. – М.: Академический проект, Фонд «Мир» 2007. – 560 с.
- 3 Лукичева, Л. И. Управленческие решения : учебник для вузов / Л. И. Лукичева, Д. Н. Егорычев ; под ред. Ю. П. Анискина. – 4-е изд., стер. – М.: Омега-Л, 2009. – 383 с.
- 4 Менеджмент: учеб. пособие / Под ред. Э. М. Короткова. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 320 с.
- 5 Мескон, М. Основы менеджмента / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; Пер. с англ.- М: «Дело», 2004. – 800 с.
- 6 Основы менеджмента: современные технологии: Учебно-методическое пособие / Под ред. М. А. Чернышева – 2-е изд., изменен и доп. (Серия «Экономика и управление») – М.: ИЦК «Март»; Ростов н/Д: изд. центр «Март», 2003. – 320 с.
- 7 Шейнов, В. П. Практические приемы менеджмента: учеб. пособие. – Минск: Амалфея, 2003.
- 8 Янчевский, В. Г. Основы менеджмента: учеб. пособие / В. Г. Янчевский. – Минск: Тетра-Системс, 2004.
- 9 Менеджмент: Учебник / Виханский О.С., Наумов А.И., - 6-е изд., перераб. и доп - М.:Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 656 с.
- 10 Менеджмент : учеб. пособие / Е.И. Мазилкина. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 197 с.
- 11 Менеджмент: Учебное пособие / Райченко А.В., Хохлова И.В. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 368 с.
- 12 Менеджмент: традиционные и современные модели : справоч. пособие / В.В. Филатов, А.Е. Алексеев, Ю.А. Галицкий [и др.] ; под ред. В.В. Князева, Д.С. Петросяна. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 474 с.
- 13 Райченко А.В. Менеджмент : учеб. пособие / А.В. Райченко, И.В. Хохлова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 342 с.